

Relatório de Pedidos de Acesso à Informação e Solicitantes

Relatório de recursos e reclamações



**Acesso à
Informação**

Ouvidoria da ANTT

2013

Sumário

Relatório de Pedidos de Acesso à Informação e Solicitantes

1. Quantidade de pedidos de acesso à informação	3
2. Situação e características dos pedidos de acesso à informação	3
3. Resposta aos pedidos de acesso à informação	4
4. Perfil dos solicitantes	5
5. Informações adicionais	9

Relatório de recursos e reclamações

1. Quadro geral dos recursos	10
2. Recursos ao chefe hierárquico	10
3. Recursos à autoridade máxima	11
4. Recursos à CGU	12
5. Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações	13
6. Reclamações	13
7. Pedidos de Revisão	14
8. Informações adicionais	15

Relatório de Pedidos de Acesso à Informação e Solicitantes

(*) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Fonte: Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC)

Órgão(s) de referência ANTT – Agência Nacional de Transportes Terrestres

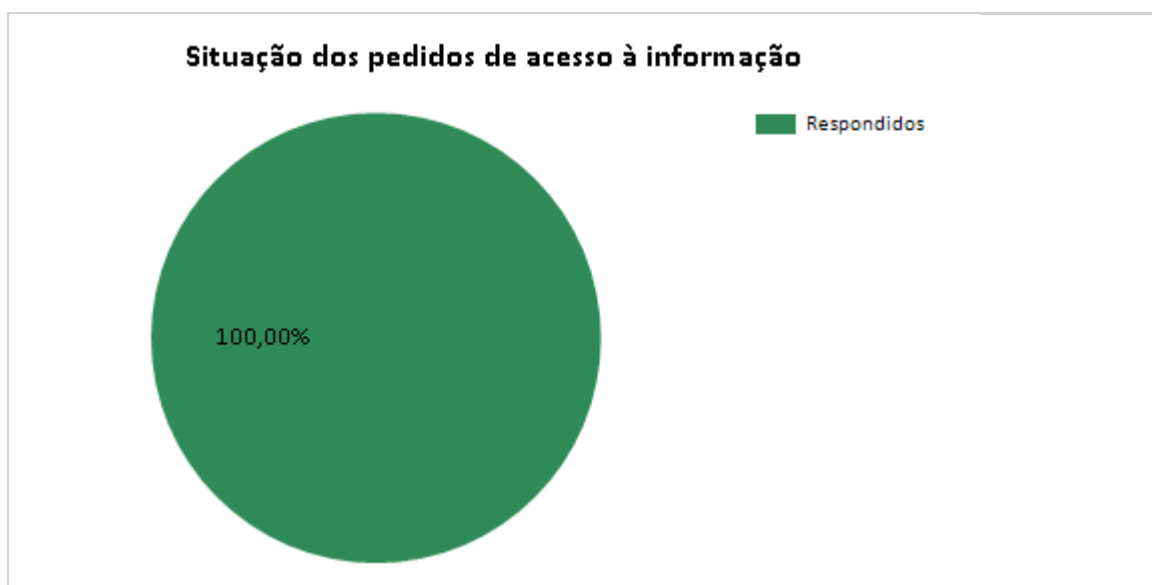
Período de consulta: 1/2013 a 12/2013

1. Quantidade de pedidos de acesso à informação

Quantidade de Pedidos: 578 Média mensal de pedidos: 48,17

2. Situação e características dos pedidos de acesso à informação

Status do pedido	Quantidade
Respondidos	578



Características dos pedidos de acesso à informação			
Total de perguntas:	939	Total de solicitantes:	446
Perguntas por pedido:	1,62	Maior número de pedidos feitos por um solicitante:	13
		Solicitantes com um único pedido:	384

Temas das solicitações (Top 10)		
Categoria e assunto	Quantidade	% de Pedidos
Transportes e trânsito - Transporte rodoviário	474	82,01%
Transportes e trânsito - Transporte ferroviário	36	6,23%
Governo e Política - Política	35	6,06%
Pessoa, família e sociedade - Pessoa	16	2,77%
Governo e Política - Administração pública	4	0,69%
Pessoa, família e sociedade - Previdência social	2	0,35%
Trabalho - Profissões e ocupações	1	0,17%
Pessoa, família e sociedade - Proteção e defesa do cidadão	1	0,17%
Meio ambiente - Águas	1	0,17%
Educação - Sistema educacional - Avaliação	1	0,17%

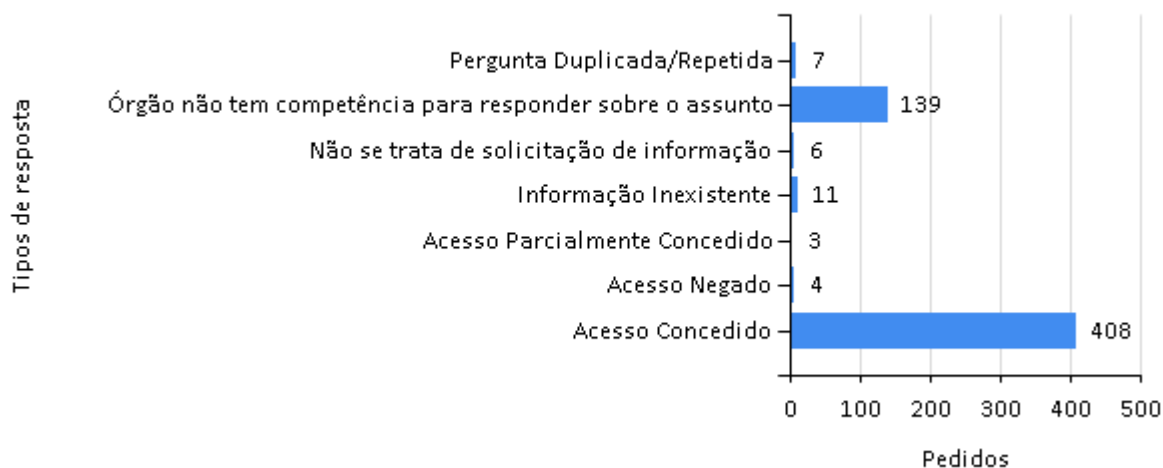
3. Resposta aos pedidos de acesso à informação

Tempo médio de resposta: 8,27 dias

Prorrogações:

Quantidade	% dos pedidos
2	0,35%

Pedidos por tipo de resposta



Razões da negativa de acesso

Descrição	Quantidade	%	% de pedidos
Dados pessoais	2	50,000%	0,35%
Pedido genérico	1	25,000%	0,17%
Pedido incompreensível	1	25,000%	0,17%
TOTAL:	4	100,000%	0,69%

Meios de envio de resposta

Meio	Quantidade	% de pedidos
Pelo sistema (com avisos por email)	393	67,99%
Correspondência eletrônica (e-mail)	178	30,80%
Buscar/Consultar pessoalmente	7	1,21%

4. Perfil dos solicitantes

Tipos de solicitante		
Pessoa Física	419	93,95%
Pessoa Jurídica	27	6,05%

Localização dos solicitantes			
Estado	# de solicitantes	% dos solicitantes	# de pedidos
AL	2	0,48%	3
AM	2	0,48%	2
BA	12	2,86%	12
CE	4	0,95%	4
DF	74	17,66%	112
ES	11	2,63%	11
GO	11	2,63%	13
MA	2	0,48%	2
MG	38	9,07%	49
MS	4	0,95%	4
MT	5	1,19%	5
PA	3	0,72%	3
PB	1	0,24%	1
PE	11	2,63%	16
PI	1	0,24%	1
PR	20	4,77%	32
RJ	49	11,69%	56
RO	1	0,24%	2
RS	20	4,77%	22
SC	12	2,86%	13
SP	109	26,01%	130
TO	4	0,95%	5
Outros países	3	0,72%	13
Não Informado	20	4,77%	31

Perfil dos solicitantes pessoa física

Gênero	
M	64,92%
F	28,16%
Não Informado	6,92%

Escolaridade	
Ensino Superior	37,23%
Ensino Médio	25,06%
Pós-graduação	14,80%
Não Informado	10,74%
Mestrado/Doutorado	7,64%
Ensino Fundamental	3,34%
Sem instrução formal	1,19%

Profissão	
Outra	17,18%
Empregado - setor privado	15,99%
Não Informado	15,27%
Estudante	12,17%
Servidor público federal	11,93%
Profis. Liberal/autônomo	6,92%
Servidor público estadual	4,53%
Jornalista	3,58%
Empresário/empreendedor	3,58%
Servidor público municipal	3,58%
Professor	2,39%
Pesquisador	1,67%
Membro de ONG nacional	0,72%
Representante de sindicato	0,48%

**Perfil dos solicitantes pessoa
jurídica**

Tipo de pessoa jurídica	
Empresa - PME	29,63%
Org. Não Governamental	18,52%
Outro	18,52%
Sindicato / Conselho profis.	14,81%
Empresa - grande porte	7,41%
Não Informado	3,70%
Veículo de comunicação	3,70%
Órgão público federal	3,70%

5. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório

Este relatório está dividido em 5 (cinco) seções, conforme abaixo:

1) Quantidade de pedidos de acesso a informação:

- Total de solicitações para o período, sua média mensal e sua evolução absoluta e percentual para o intervalo temporal escolhido.

2) Situação e características dos pedidos de acesso a informação:

- Status das solicitações (quantas já foram respondidas e quantas estão em tramitação – dentro e fora do prazo legal);
- Total de perguntas realizadas e o número de perguntas por pedido;
- Total de solicitantes e o número, dentre esses, que realizou um único pedido e a quantidade de demandas realizadas por aquele que mais efetuou requisições de informações no âmbito da LAI;
- Os 10 (dez) temas – por categoria e assunto – mais requeridos pelos cidadãos, conforme os termos constantes do Vocabulário Controlado do Governo Eletrônico (VCGE).

3) Resposta aos pedidos de acesso a informação:

- Tempo médio de resposta às demandas cidadãs;
- Número e o percentual de prorrogações de prazo para manifestações efetuadas pelos Serviços de Informação ao Cidadão (SICs)
- Tipos de resposta realizados (p.ex. acesso concedido, acesso negado, informação inexistente, etc)
- Motivos de negativa de resposta (como informações classificadas, que tratem de dados pessoais, que digam respeito a requisições desarrazoadas ou genéricas, etc)
- Meios de resposta adotados pelos SICs para proverem retorno sobre as solicitações efetuadas pela sociedade.

4) Perfil dos Solicitantes

- Dados gerais sobre o tipo de demandante (pessoas físicas e jurídicas) e sua localização (por Estado).
 - Pessoas Físicas: estatísticas relativas aos percentuais de demandantes por gênero, escolaridade e profissão;
 - Pessoas Jurídicas: quantitativo de solicitantes por tipo ou modalidade (p.ex. empresas, organizações não-governamentais, sindicatos, etc).

Relatório de recursos e reclamações

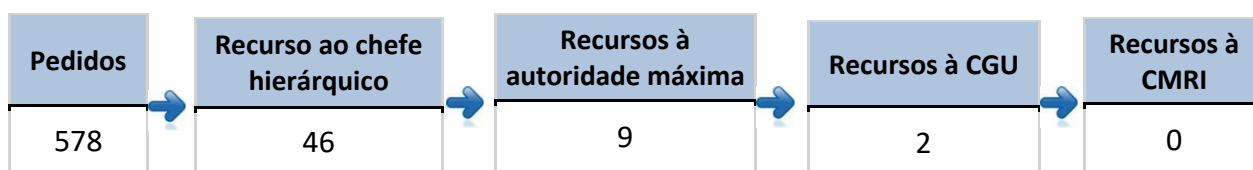
(*) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Fonte: Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC)

Órgão(s) de Referência: ANTT – Agência Nacional de Transportes Terrestres

Período de Consulta: 1/2013 até 12/2013

1. Quadro geral dos recursos



Observações:

(1) Os dados referentes a recursos à CGU que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 22 de Agosto de 2012) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

(2) Os dados referentes a recursos à CMRI que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 31 de janeiro de 2014) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

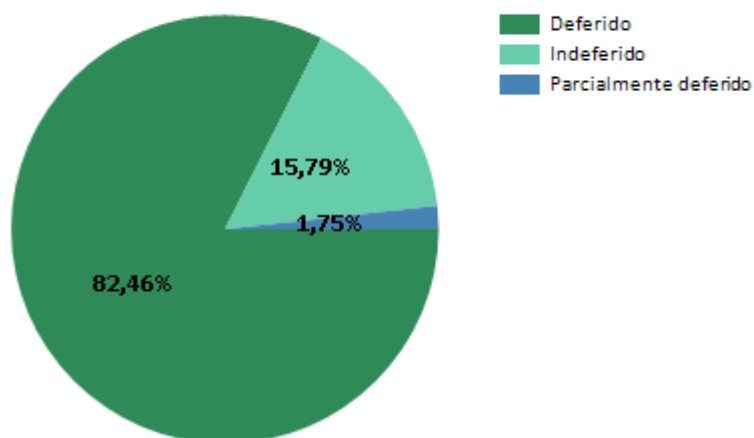
2. Recursos ao chefe hierárquico

% de pedidos respondidos que geraram recursos ao chefe hierárquico: 7,96%

Recursos recebidos no período: 46

Recursos ao chefe hierárquico respondidos		
Total de recursos respondidos	46	100%
Deferido	39	84,78%
Indeferido	7	15,22%

Recursos ao chefe hierárquico respondidos



Motivos para interposição de recursos

Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	22	47,83%
Informação recebida não corresponde à solicitada	16	34,78%
Outros	3	6,52%
Grau de sigilo não informado	2	4,35%
Ausência de justificativa legal para classificação	1	2,17%
Informação classificada por autoridade sem competência	1	2,17%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	1	2,17%
TOTAL	46	

3. Recursos à autoridade máxima

% de pedidos respondidos que geraram recursos à autoridade máxima: 1,56%

% de recursos ao chefe superior que geraram recursos à autoridade máxima: 19,57%

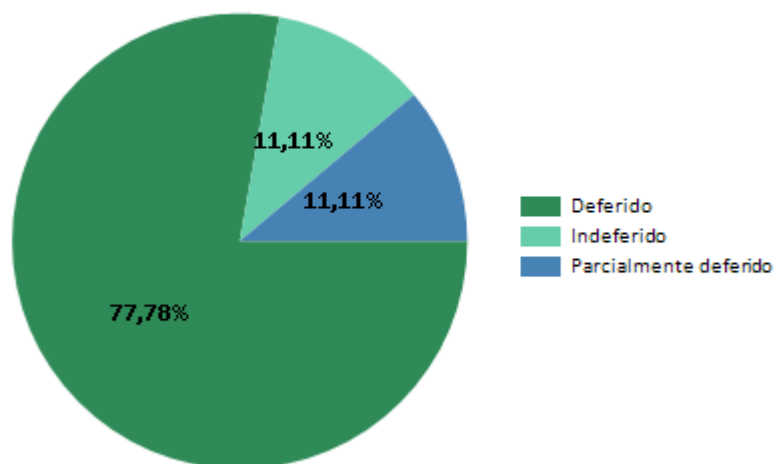
Recursos recebidos no período: 9

Recursos à autoridade máxima respondidos

Total Respondidas:	9	100%
Deferido	7	77,78%
Indeferido	1	11,11%

Parcialmente deferido	1	11,11%
-----------------------	---	--------

Recursos à autoridade máxima respondidos



Motivos para interposição de recursos à autoridade máxima

Motivo	Quantidade	%
Informação recebida não corresponde à solicitada	4	44,44%
Informação incompleta	4	44,44%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	1	11,11%
TOTAL	9	

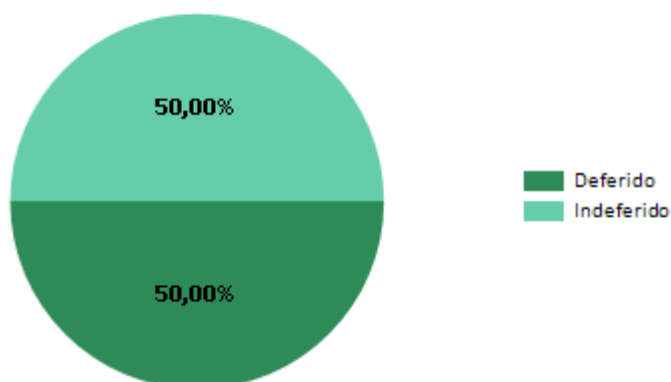
4. Recursos à CGU

Recursos recebidos no período:	2
% de pedidos respondidos que geraram recursos à CGU:	0,35%
% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CGU:	4,35%
% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CGU:	22,22%

Recursos à CGU respondidos

Total Respondidas:	2	100%
Deferido	1	50%
Indeferido	1	50%

Recursos à CGU respondidos



Motivos para interposições de recursos à CGU

Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	1	50%
Outros	1	50%
TOTAL	2	

5. Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações

Recursos recebidos no período:	0
% de pedidos respondidos que geraram recursos à CMRI:	0%
% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CMRI:	0%
% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CMRI:	0%
% de recursos à CGU que geraram recursos à CMRI:	0%

6. Reclamações

Reclamações no período:	0
% de pedidos que geraram reclamações:	0%
% de reclamações respondidas:	0
% de reclamações não respondidas ou em tramitação:	0

% de reclamações que geraram recursos: 0

7. Pedidos de Revisão

Pedidos de Revisão no período: 0

% de Pedidos enviados para o e-OUV que geraram Pedidos de Revisão 0%

% de Pedidos de Revisão Respondidos 0

% de Pedidos de Revisão Em Tramitação 0

8. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório

Este relatório está dividido em 6 (seis) seções, descritas abaixo.

O critério utilizado para a contagem mensal dos recursos existentes considera a data de entrada do pedido ao qual o recurso se refere, e não a data de ingresso do recurso no sistema. Com isso, é possível, efetivamente, analisar o percentual de pedidos que sofreram recursos mês a mês. Portanto, ao utilizar como período de referencia, por exemplo, o mês Julho/2012, serão exibidos dados de recursos referentes a pedidos realizados no período selecionado.

1) Quadro geral dos recursos:

- Síntese por instância (total de pedidos, quantidade de recursos interpostos à autoridade superior, à autoridade máxima e à Controladoria-Geral da União)

2) Recursos à autoridade superior:

- Total de recursos recebidos e percentual referente ao montante global de pedidos;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

3) Recursos à autoridade máxima do órgão ou entidade:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos e de recursos endereçados à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

4) Recursos à Controladoria-Geral da União:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à autoridade máxima e à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

5) Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI):

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à Controladoria-Geral da União, à autoridade máxima e à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

6) Reclamações:

- Total de reclamações recebidas no período
- percentual de pedidos que geraram reclamações
- percentual de reclamações que geraram respostas
- percentual de reclamações que geraram recursos
- Visão geral das reclamações por mês, inclusive com omissões