

Relatório de Pedidos de Acesso à Informação e Solicitantes

Relatório de recursos e reclamações



**Acesso à
Informação**

Ouvidoria da ANTT

2016

Sumário

Relatório de Pedidos de Acesso à Informação e Solicitantes

1. Quantidade de pedidos de acesso à informação	3
2. Situação e características dos pedidos de acesso à informação	3
3. Resposta aos pedidos de acesso à informação	4
4. Perfil dos solicitantes	5
5. Informações adicionais	8

Relatório de recursos e reclamações

1. Quadro geral dos recursos	9
2. Recursos ao chefe hierárquico	9
3. Recursos à autoridade máxima	10
4. Recursos à CGU	11
5. Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações	12
6. Reclamações	13
7. Pedidos de Revisão	13
8. Informações adicionais	14

Relatório de Pedidos de Acesso à Informação e Solicitantes

(*) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Fonte: Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC)

Órgão(s) de referência ANTT – Agência Nacional de Transportes Terrestres

Período de consulta: 1/2016 a 12/2016

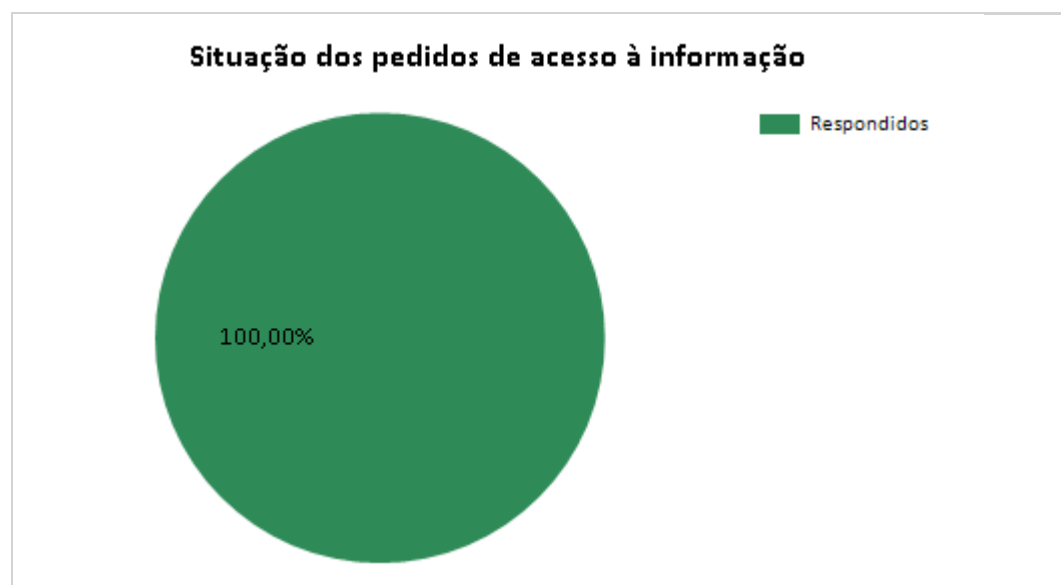
1. Quantidade de pedidos de acesso à informação

Quantidade de Pedidos: 564

Média mensal de pedidos: 47,00

2. Situação e características dos pedidos de acesso à informação

Status do pedido	Quantidade
Respondidos	564



Características dos pedidos de acesso à informação			
Total de perguntas:	603	Total de solicitantes:	373
Perguntas por pedido:	1,07	Maior número de pedidos feitos por um solicitante:	36
		Solicitantes com um único pedido:	309

Temas das solicitações (Top 10)

Categoria e assunto	Quantidade	% de Pedidos
Transportes e trânsito - Transporte rodoviário	487	86,35%
Transportes e trânsito - Transporte ferroviário	71	12,59%
Transportes e trânsito - Transporte multimodal	2	0,35%
Transportes e trânsito - Transporte aéreo	1	0,18%
Transportes e trânsito - Trânsito	1	0,18%
Saúde - Saúde bucal	1	0,18%
Educação - Sistema educacional - Avaliação	1	0,18%

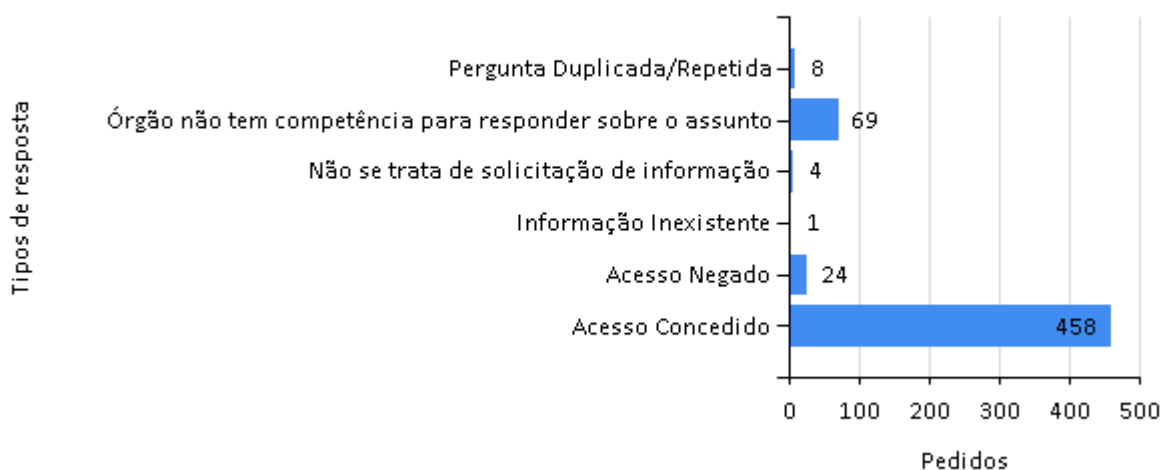
3. Resposta aos pedidos de acesso à informação

Tempo médio de resposta: 9,50 dias

Prorrogações:

Quantidade	% dos pedidos
12	2,13%

Pedidos por tipo de resposta



Razões da negativa de acesso			
Descrição	Quantidade	%	% de pedidos
Pedido genérico	16	66,667%	2,84%
Pedido incompreensível	3	12,500%	0,53%
Dados pessoais	2	8,333%	0,35%
Pedido exige tratamento adicional de dados	2	8,333%	0,35%
Informação sigilosa de acordo com legislação específica	1	4,167%	0,18%
TOTAL:	24	100,000%	4,26%

Meios de envio de resposta		
Meio	Quantidade	% de pedidos
Pelo sistema (com avisos por email)	529	93,79%
Correspondência física (com custo)	29	5,14%
Buscar/Consultar pessoalmente	6	1,06%

4. Perfil dos solicitantes

Tipos de solicitante		
Pessoa Física	328	87,94%
Pessoa Jurídica	45	12,06%

Localização dos solicitantes			
Estado	# de solicitantes	% dos solicitantes	# de pedidos
AL	3	0,91%	3
BA	9	2,74%	15
CE	4	1,22%	4
DF	46	14,02%	111
ES	8	2,44%	12

GO	19	5,79%	24
MG	29	8,84%	33
MS	3	0,91%	3
MT	8	2,44%	10
PA	3	0,91%	3
PB	1	0,30%	1
PE	8	2,44%	8
PI	1	0,30%	1
PR	9	2,74%	15
RJ	32	9,76%	39
RN	1	0,30%	1
RO	1	0,30%	1
RS	9	2,74%	10
SC	8	2,44%	10
SE	4	1,22%	6
SP	92	28,05%	131
Não Informado	30	9,15%	33

Perfil dos solicitantes pessoa física

Gênero	
M	67,38%
F	26,22%
Não Informado	6,40%

Escolaridade	
Ensino Superior	39,33%
Ensino Médio	18,29%
Pós-graduação	17,07%
Não Informado	12,20%
Mestrado/Doutorado	10,06%
Ensino Fundamental	2,74%
Sem instrução formal	0,30%

Profissão	
Empregado - setor privado	17,99%
Não Informado	15,55%
Outra	15,24%
Servidor público federal	12,50%
Estudante	12,20%
Profis. Liberal/autônomo	9,15%
Empresário/empreendedor	5,49%
Servidor público estadual	3,35%
Pesquisador	2,44%
Professor	2,13%
Servidor público municipal	1,83%
Jornalista	1,22%
Representante de sindicato	0,61%
Membro de ONG nacional	0,30%

Perfil dos solicitantes pessoa jurídica

Tipo de pessoa jurídica	
Empresa - PME	40,00%
Empresa - grande porte	22,22%
Outro	17,78%
Org. Não Governamental	6,67%
Sindicato / Conselho profis.	4,44%
Empresa pública/estatal	2,22%
Órgão público federal	2,22%
Não Informado	2,22%
Instituição de ensino e/ou pesquisa	2,22%

5. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório

Este relatório está dividido em 5 (cinco) seções, conforme abaixo:

1) Quantidade de pedidos de acesso a informação:

- Total de solicitações para o período, sua média mensal e sua evolução absoluta e percentual para o intervalo temporal escolhido.

2) Situação e características dos pedidos de acesso a informação:

- Status das solicitações (quantas já foram respondidas e quantas estão em tramitação – dentro e fora do prazo legal);
- Total de perguntas realizadas e o número de perguntas por pedido;
- Total de solicitantes e o número, dentre esses, que realizou um único pedido e a quantidade de demandas realizadas por aquele que mais efetuou requisições de informações no âmbito da LAI;
- Os 10 (dez) temas – por categoria e assunto – mais requeridos pelos cidadãos, conforme os termos constantes do Vocabulário Controlado do Governo Eletrônico (VCGE).

3) Resposta aos pedidos de acesso a informação:

- Tempo médio de resposta às demandas cidadãs;
- Número e o percentual de prorrogações de prazo para manifestações efetuadas pelos Serviços de Informação ao Cidadão (SICs)
- Tipos de resposta realizados (p.ex. acesso concedido, acesso negado, informação inexistente, etc)
- Motivos de negativa de resposta (como informações classificadas, que tratem de dados pessoais, que digam respeito a requisições desarrazoadas ou genéricas, etc)
- Meios de resposta adotados pelos SICs para proverem retorno sobre as solicitações efetuadas pela sociedade.

4) Perfil dos Solicitantes

- Dados gerais sobre o tipo de demandante (pessoas físicas e jurídicas) e sua localização (por Estado).
 - Pessoas Físicas: estatísticas relativas aos percentuais de demandantes por gênero, escolaridade e profissão;
 - Pessoas Jurídicas: quantitativo de solicitantes por tipo ou modalidade (p.ex. empresas, organizações não-governamentais, sindicatos, etc).

Relatório de recursos e reclamações

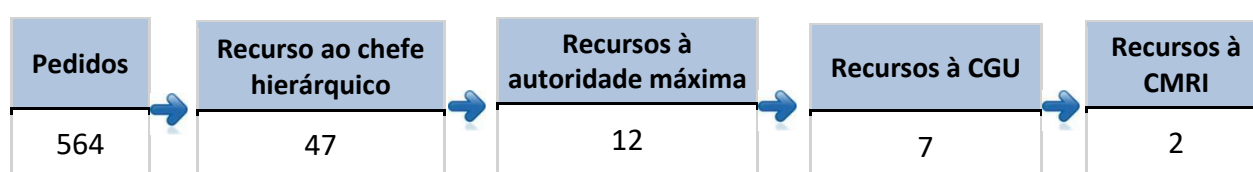
(*) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Fonte: Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC)

Órgão(s) de Referência: ANTT – Agência Nacional de Transportes Terrestres

1/2016 até 12/2016

1. Quadro geral dos recursos



Observações:

(1) Os dados referentes a recursos à CGU que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 22 de Agosto de 2012) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

(2) Os dados referentes a recursos à CMRI que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 31 de janeiro de 2014) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

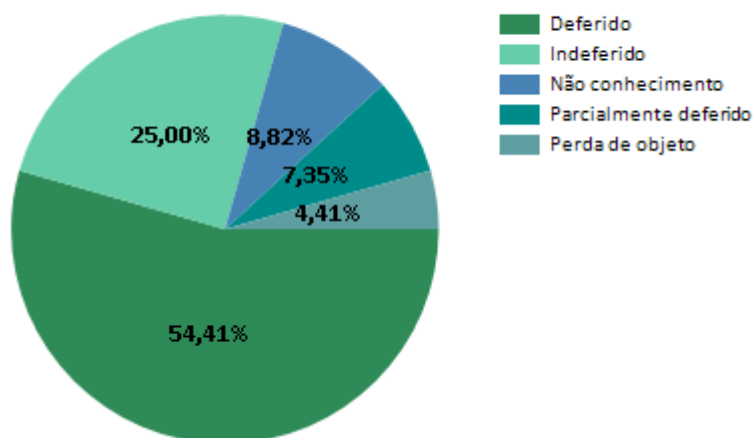
2. Recursos ao chefe hierárquico

% de pedidos respondidos que geraram recursos ao chefe hierárquico: 8,33%

Recursos recebidos no período: 47

Recursos ao chefe hierárquico respondidos		
Total de recursos respondidos	47	100%
Deferido	34	72,34%
Indeferido	10	21,28%
Perda de objeto	3	6,38%

Recursos ao chefe hierárquico respondidos



Motivos para interposição de recursos

Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	19	40,43%
Outros	12	25,53%
Informação recebida não corresponde à solicitada	9	19,15%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	5	10,64%
Ausência de justificativa legal para classificação	1	2,13%
Informação recebida por meio diferente do solicitado	1	2,13%
TOTAL	47	

3. Recursos à autoridade máxima

% de pedidos respondidos que geraram recursos à autoridade máxima: 2,13%

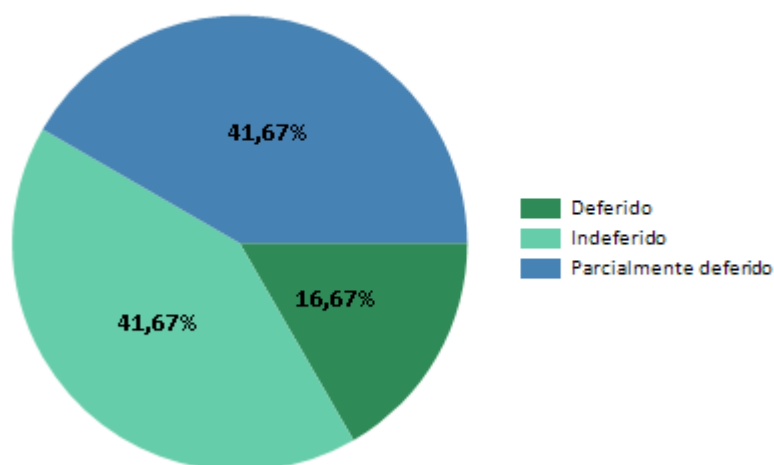
% de recursos ao chefe superior que geraram recursos à autoridade máxima 25,53%

Recursos recebidos no período: 12

Recursos à autoridade máxima respondidos

Total Respondidas:	12	100%
Deferido	2	16,67%
Indeferido	5	41,67%
Parcialmente deferido	5	41,67%

Recursos à autoridade máxima respondidos



Motivos para interposição de recursos à autoridade máxima

Motivo	Quantidade	%
Informação recebida não corresponde à solicitada	4	33,33%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	3	25%
Informação incompleta	2	16,67%
Outros	1	8,33%
Informação classificada por autoridade sem competência	1	8,33%
Informação recebida por meio diferente do solicitado	1	8,33%
TOTAL	12	

4. Recursos à CGU

Recursos recebidos no período:	7
% de pedidos respondidos que geraram recursos à CGU:	1,24%
% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CGU:	14,89%
% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CGU:	58,33%

Recursos à CGU respondidos

Total Respondidas:	7	100%
Deferido	1	14,29%

Indeferido	1	14,29%
Não conhecimento	5	71,43%

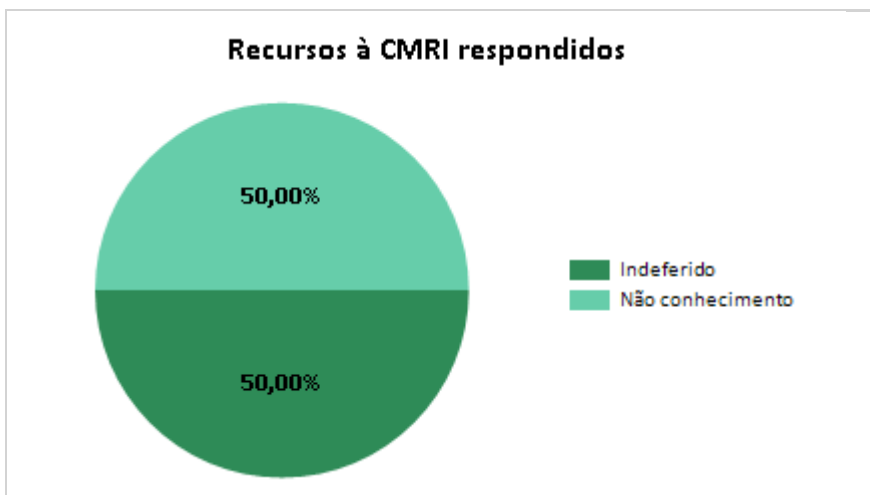


Motivos para interposições de recursos à CGU		
Motivo	Quantidade	%
Informação recebida não corresponde à solicitada	2	28,57%
Informação incompleta	2	28,57%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	1	14,29%
Informação classificada por autoridade sem competência	1	14,29%
Outros	1	14,29%
TOTAL	7	

5. Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações

Recursos recebidos no período:	2
% de pedidos respondidos que geraram recursos à CMRI:	0,35%
% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CMRI:	4,26%
% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CMRI:	16,67%
% de recursos à CGU que geraram recursos à CMRI:	28,57%

Recursos à CMRI respondidos		
Total Respondidas:	2	100%
Indeferido	1	50%
Não conhecimento	1	50%



Motivos para interposições de recursos à CMRI		
Motivo	Quantidade	%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	1	50%
Ausência de justificativa legal para classificação	1	50%
TOTAL	2	

6. Reclamações

Reclamações no período:	0
% de pedidos que geraram reclamações:	0%
% de reclamações respondidas:	0
% de reclamações não respondidas ou em tramitação:	0
% de reclamações que geraram recursos:	0

7. Pedidos de Revisão

Pedidos de Revisão no período:	0
% de Pedidos enviados para o e-OUV que geraram Pedidos de Revisão	0%
% de Pedidos de Revisão Respondidos	0
% de Pedidos de Revisão Em Tramitação	0

8. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório

Este relatório está dividido em 6 (seis) seções, descritas abaixo.

O critério utilizado para a contagem mensal dos recursos existentes considera a data de entrada do pedido ao qual o recurso se refere, e não a data de ingresso do recurso no sistema. Com isso, é possível, efetivamente, analisar o percentual de pedidos que sofreram recursos mês a mês. Portanto, ao utilizar como período de referencia, por exemplo, o mês Julho/2012, serão exibidos dados de recursos referentes a pedidos realizados no período selecionado.

1) Quadro geral dos recursos:

- Síntese por instância (total de pedidos, quantidade de recursos interpostos à autoridade superior, à autoridade máxima e à Controladoria-Geral da União)

2) Recursos à autoridade superior:

- Total de recursos recebidos e percentual referente ao montante global de pedidos;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

3) Recursos à autoridade máxima do órgão ou entidade:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos e de recursos endereçados à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

4) Recursos à Controladoria-Geral da União:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à autoridade máxima e à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

5) Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI):

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à Controladoria-Geral da União, à autoridade máxima e à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

6) Reclamações:

- Total de reclamações recebidas no período
- percentual de pedidos que geraram reclamações
- percentual de reclamações que geraram respostas
- percentual de reclamações que geraram recursos
- Visão geral das reclamações por mês, inclusive com omissões