

# Transporte rodoviário interestadual de passageiros: **Idoso**

## Perguntas e Respostas



# #1

Todos **idosos** têm **direito** à **gratuidade** e ao **desconto** de 50% nas viagens **interestaduais**?

Não, apenas aqueles com idade mínima de **60 anos** e que tenham renda igual ou inferior a **dois salários mínimos**.



# #2

**Onde e como** o “Bilhete de Viagem do Idoso” pode ser **solicitado**?

O “Bilhete de Viagem do Idoso” poderá ser **solicitado** em qualquer ponto de seção da linha, com **antecedência** de, pelo menos, **3 (três) horas** em relação ao horário de partida do ponto inicial da linha. Na existência de seções, nos pontos devidamente autorizados para embarque de passageiros, a reserva de assentos também deverá estar disponível até o horário definido para o ponto inicial da linha. O idoso poderá solicitar, também, a emissão do bilhete de viagem de retorno. No momento da solicitação do bilhete, bem como no momento do embarque, é **obrigatória** a apresentação de **documento oficial com foto**, como carteira de identidade (RG), carteira nacional de habilitação (carteira de motorista) e passaporte.

# #3

Com que **antecedência** o idoso pode **adquirir** seu bilhete com **50% de desconto**?

Para adquirir o desconto de 50%, o idoso deverá obedecer aos seguintes prazos:

- ▶ Viagens com distância de até 500 km: no máximo, seis horas de antecedência em relação ao horário de início da viagem.
- ▶ Viagens com distância acima de 500 km: no máximo, doze horas de antecedência em relação ao horário de início da viagem.

+ 500 Km ▶ **6 horas**  
- 500 Km ▶ **12 horas**



\* Os prazos descritos acima estão suspensos, em razão da decisão proferida nos autos da Ação Civil Pública, autuada sob o nº 0049705-64.2012.4.01.3400, em trâmite no TRF da 1ª Região. Dessa forma, o idoso poderá solicitar o desconto de 50% no prazo disponível para venda do bilhete regular.

# #4

## Como deverá ser a **comprovação** de renda?

A comprovação de renda será feita mediante apresentação de um dos seguintes documentos:

- ▶ Carteira de Trabalho e Previdência Social com anotações atualizadas;
- ▶ Contracheque de pagamento ou documento expedido pelo empregador;
- ▶ Carnê de contribuição para o Instituto Nacional de Seguro Social - INSS;
- ▶ Extrato de pagamento de benefício ou declaração fornecida pelo INSS ou outro regime de previdência social público ou privado;
- ▶ Documento ou carteira emitida pelas Secretarias Estaduais ou Municipais de Assistência Social ou congêneres.



## #5 Como será o **embarque**?

No dia marcado para a viagem, o idoso deverá comparecer ao terminal de embarque até trinta minutos antes da hora marcada para o início da viagem. Caso essa regra não seja obedecida, o idoso pode perder a passagem.

## #6 Se a empresa **negar** o pedido do benefício, o idoso pode pedir a **negativa por escrito**?

As empresas de transporte rodoviário interestadual de passageiros são obrigadas a emitir documento ao negar a concessão do benefício, indicando dados como data, hora, local e o motivo da recusa.



## UNIDADES REGIONAIS

### UNIDADE REGIONAL DO RIO DE JANEIRO - URRJ

Av. Marechal Câmara, nº 160, 11º andar - Ed. Le Bourget Castelo - Rio de Janeiro - RJ  
CEP: 20020-80

### UNIDADE REGIONAL DE SÃO PAULO - URSP

Av. Paulista, 37, Edifício Centro Cultural Paulista, 8º andar Bela Vista - São Paulo - SP  
CEP: 01311-902

### UNIDADE REGIONAL DE MINAS GERAIS - URMG

Av. Cristóvão Colombo, nº 485, 14º andar - Bairro Savassi - Belo Horizonte - MG  
CEP: 30140-140

### UNIDADE REGIONAL DO RIO GRANDE DO SUL - URRS

Av. Ipiranga, nº 2897 - Bairro Santana - Porto Alegre - RS  
CEP: 90630-170

### UNIDADE REGIONAL DO CEARÁ - URCE

Av. Luciano Carneiro, nº 2255 - Pavimento Térreo - Vila União Fortaleza - CE  
CEP: 60410-691

### UNIDADE REGIONAL DO MARANHÃO - URMA

Rua 9, nº 10 - Bairro Vinhais - São Luiz - MA  
CEP: 65071-110

### UNIDADE REGIONAL DA BAHIA - URBA

Av. Tancredo Neves, 1632 - Ed. Salvador Trade Center Torre Norte - sala 611 a 617,  
Caminho das Árvores - Salvador - BA  
CEP: 41820-020

### UNIDADE REGIONAL DE PERNAMBUCO - URPE

Av Eng. Domingos Ferreira, nº 467, Empresarial Moura Dubeux - Recife - PE  
CEP 51011-051

### UNIDADE REGIONAL CENTRO-NORTE - URCN

Setor de Clubes Esportivos Sul  
SCES, lote 10, trecho 03, Projeto Orla, Polo 8, Bloco E - Térreo - Brasília - DF  
CEP: 70200-003

### UNIDADE REGIONAL DE SANTA CATARINA - URSC

Rod. BR-101 Km 204, Térreo Marginal Norte, Barreiros, São José - SC  
CEP: 88.117-500

# Como você pode se comunicar com a **ANTT**

Nos principais terminais rodoviários do país, existem salas de apoio e fiscalização da ANTT.

Dirija-se a ela quando você precisar perguntar, reclamar ou dar sugestões sobre condições de higiene e segurança dos veículos, horários de partida e de chegada, emissão de bilhetes de passagem, extravio de bagagem ou para tratar de qualquer outra situação em que você se sinta prejudicado. Você também pode se comunicar pelos seguintes canais:

Ouvidoria: ligue 166

E-mail: [ouvidoria@antt.gov.br](mailto:ouvidoria@antt.gov.br)

Site: [www.antt.gov.br](http://www.antt.gov.br) (fale conosco)

Facebook: ANTTnoFace

Twitter: @ANTT\_oficial

Instagram: @ANTTagencia

YouTube: CanalANTT

